

## VII よくあるご質問

### Q1 家族や少人数グループでも利用できますか？

**A1** ご利用できます。10人未満の小グループの場合、お申込みはご利用希望日の1か月前から可能です。ホームページの「空室状況」で空き状況を確認いただき、そのまま希望開始日をクリックしますと、申込フォームへ移ります。スマートフォンからのお申込みも可能です。

### Q2 仮予約はできますか？

**A2** 申し訳ございません。仮予約は受けておりませんので、利用期日や人数等が決まってからお申込みください。

### Q3 子ども会での利用を考えています。下見は必要ですか？

**A3** 必須ではありませんが、特に初めてご利用される場合は、下見と打ち合わせをお勧めします。施設内も広く、また活動によっては広範囲になることから下見を必須又は、推奨としているものもあります。(オリエンテーリングや仙酔峡ハイキングは下見必須)

### Q4 送迎バスがあると聞きました。どのように申し込めばよいですか？

**A4** まずは、バス運行が可能かをお問合せください。運行時間は、交流の家を起点として8:30～17:15の間に限ります。また最大走行距離は、片道50kmとしています。お電話等で確認ください。また、バス利用申込書の提出が必要です。  
※その他、遵守事項や搭乗者確認事項があります。

### Q5 火山噴火レベル2とありますが、何か活動に制限がありますか？

**A5** レベル2とは、火口周辺を対象とした規制です。阿蘇近隣の生活においても通常どおりの生活を送っています。小噴火が起こったとしても、1km以内の噴石飛散を想定しており、火口から交流の家までは約4km離れていますので、特段心配する必要はありません。活動としては、「高岳」「中岳」の登山ができません。

### Q6 利用する団体の中に、車椅子を利用する者がいます。館内は車椅子で移動できますか？

**A6** 本館内にはエレベーターがあり、宿泊室やレストラン、研修室への移動が可能です。体育館やキャンプ場といった本館から離れた場所へは舗装路やスロープを使って移動できます。ただし、浴室についてはバリアフリーではないため、一度下見をされ職員にご相談ください。

**Q7** 利用する団体の中に、外国人がおり、朝にシャワーを浴びる習慣があります。  
朝のシャワーに対応できますか？

**A7** 4月～10月の間は、屋外の温水シャワー6基を使うことができます。  
ただし、太陽光で水を温める仕組みのため、天候によって十分な温度に達しないことがあります。  
予めご理解いただき利用ください。

**Q8** 阿蘇の平均気温はどのくらいですか？

**A8** 下記（過去30年の平均データ）を参考にしてください。  
熊本市内よりも夏場でも5℃程度涼しい環境です。一方で冬季は凍結の恐れもありますので  
冬用タイヤの準備が必要な場合があります。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
最高気温（℃）	6.6	8.4	12.1	17.7	22.0	24.6	27.9	28.9	25.7	20.5	15.0	9.3
平均気温（℃）	1.8	3.1	6.5	11.7	16.3	20.0	23.6	23.9	20.5	14.6	8.9	3.7
最低気温（℃）	-2.8	-1.8	1.1	5.7	10.7	15.8	20.2	20.1	16.3	9.2	3.5	-1.3
降水量（mm）	89.5	124.5	210.1	213.3	282.1	579.8	570.1	252.7	234.0	106.5	98.1	71.0

（気象庁ホームページより）

**Q9** 運動部の合宿に最適だと聞きました。近隣にスポーツ施設はありますか？

- A9** 近隣に以下のような施設があります。
- ・アゼリア21【0967-22-5311】：水泳連盟公認の全天候型温水50mプール
  - ・阿蘇体育館【0967-32-4000】：バスケットボール2面分の体育館や剣道場、柔道場
  - ・一の宮体育館【0967-22-1097】：バスケットボール1面分の体育館
  - ・一の宮運動公園【0967-22-2917】：野球2面分のグラウンド、その他テニスコート
  - ・あびか（阿蘇農村公園）【0967-32-5081】：野球2面とソフトボール2面同時使用可能  
陸上トラック400m×8コース  
正式サッカー競技1面
  - ・阿蘇観光牧場ジョギングコース【0967-32-1960】（クロスカントリーコース）：  
トラック400m(芝)、全長3,000m・標高840mのクロスカントリーコース(芝)

**Q10** 大型バスで伺う予定ですが、ドライバーの宿泊も可能ですか？

**A10** バスドライバーや添乗員の宿泊も可能です。お支払いの際に、バス会社宛の請求書等を希望される場合がととも多いです。予め、バス会社から個別に宿泊の申し込みをいただきますようお願いいたします。