

V 利用に際しての注意事項

1 ご利用の前に

(1) 主な提出書類について (●：必須書類 ○：該当する場合に必須となる書類)

	書類名	提出期限
利用申込関係	●利用申込書	利用開始日の2ヵ月前まで
	●活動プログラム	
	○食事・教材注文票	
	●アレルギー（アナフィラキシー）対応連絡表	利用開始日の3週間前まで
	●利用者一覧	利用開始日まで
活動関係	○登山計画書	利用開始日の2ヵ月前まで
	○ジオパーク学習プログラム・ 阿蘇防災学習プログラム申込書	
当施設バス関係	○バス利用申込書	利用開始日の2ヵ月前まで※1

※1 「利用の手引き」「ホームページ」には掲載していません。ご希望の場合は、ご連絡ください。

※ これら書類は、他の団体等との調整に必要な書類です。

提出期限を過ぎた場合、活動プログラムや研修会場のご希望をお受けできないためご注意ください。

(2) 持ち物について

- ①利用の手引き
 - ②調整プログラム（事前に調整結果としてお送りしたPDFを印刷）
 - ③救急薬品、常服薬等
 - ④健康保険証またはその写し
 - ⑤タオル
 - ⑥着替え
 - ⑦洗面用具
 - ⑧健康観察票（必要に応じて）
 - ⑨その他活動に必要なもの
（体育館を使用する場合は、室内シューズが必要です。）
（朝・夕のつどいは、天候によって体育館で実施します。必要な方は室内シューズやスリッパ等があると足冷え等の対策になります。）
- ※リンスインシャンプー、ボディソープは浴室に備え付けています。
- ※ドライヤーは、浴室及び各宿泊棟洗面所に備え付けています。持込はできません。
- ※スリッパの貸し出しはありませんのでご注意ください。
- ※ハンガーは必要に応じて持参してください。

(3) 事前打合せ・実地踏査（下見）について

安全で充実した研修にするため、事前に活動プログラムの打ち合わせや、実際に使用する会場、活動エリアの下見にお越しください。

特に、初めて利用される団体、野外活動（オリエンテーリングや登山、沢登り等）を計画している団体におきましては、事前打合せ等が必須となります。活動についてはP.24～P.25を参照。

なお、打ち合わせでお話を伺う職員を確保するため、予め、打ち合わせ等の期日をご相談の上、お越しください。

※4月～9月にかけては、利用団体が多く、事前打合せを希望される団体が大変多い状況です。
打ち合わせ期日については、候補日を3つ程度挙げてご連絡下さい。

※事前打合せが可能な時間帯

9：00～17：00（平日、土日祝日も可）

※事前打合せ・実地踏査の例

10：00～12：00 施設本館内の下見、打ち合わせ

12：00～13：00 途中、昼食

13：00～16：00 野外活動エリアの実地踏査

※野外活動エリアの実地踏査については、最低2名以上で行ってください。

※なお、実地踏査ができるよう動きやすい服装と靴、水筒、帽子などをご準備ください。

(4) 申込内容の変更

プログラムの変更	随時、ご相談ください。 他団体との兼ね合いでお受けできない場合があります。 （※弁当をレストランでの食事に変更する場合、及びその逆の変更も含む。）	交流の家へ TEL 0967-22-0813
利用人数の変更	随時、ご連絡下さい。 収容人数の都合により、宿泊数の増加については、お受けできない場合があります。	
食事数の変更	利用日から起算して、1週間前からのキャンセル料がかかります。P.30参照 食数の追加分については、直接レストランへご相談ください。	レストランへ TEL 0967-22-1621 FAX 0967-22-1657

(5) 食事数の変更期限について

【食数の追加について】

食数（レストラン食、弁当食、野外調理）の追加分については、直接レストランへ相談してください。
レストランきらら TEL：0967-22-1621

【キャンセル料について】

- (1) ご利用日の7日前15時以降2日前15時までのキャンセルにつきましては、ご予約いただいた食堂食や野外調理、弁当等に係る料金の50%を徴収します。
- (2) ご利用日の2日前15時以降または当日のキャンセルにつきましては、ご予約いただいた食堂食や野外調理、弁当等に係る料金の100%を徴収します。
- (3) キャンセルのみならず、日程変更や日程短縮、食数の変更につきましても、キャンセルの対象とさせていただきます。
- (4) 台風や大雨等の天災によるキャンセルにつきましても、キャンセル料をご負担いただく場合があります。

2 ご利用期間中

(1) 標準生活時間について

06：30	起床	部活動等の朝練は、6：00以降可能です。
06：50～07：05	クリーンタイム（清掃）	あらかじめ清掃区域をお知らせします。
07：15～07：25	朝のつどい	
07：30～09：00	朝食・荷物整理・活動準備	朝食：指定された時間帯に入室します。
08：40～09：10	部屋点検（退所団体のみ）	引率者（1～2名）で立ち合いをお願いします。
09：00～12：00	午前の活動	
12：00～13：20	昼食	指定された時間帯に入室します。
13：00～16：20	午後の活動	
17：00～17：15	夕べのつどい	
17：30～19：00	夕食	入浴 夕食：指定された時間帯に入室します。 入浴：同じく指定された時間帯に入浴します。
19：00～22：00	夜の活動	
22：00～22：30	就寝準備	
22：30	消灯・就寝	引率者もこの時間には活動を終わってください。

(2) 寝具の取扱い

①シーツ・枕カバーのお受け取り

事務室で入所手続き後、利用申込確認書（ピンク色の書類）を持って、本館2階売店でお受け取りください。

※受付後、16：30までにお受け取り下さい。

②ベッドメイキング【下図参照】

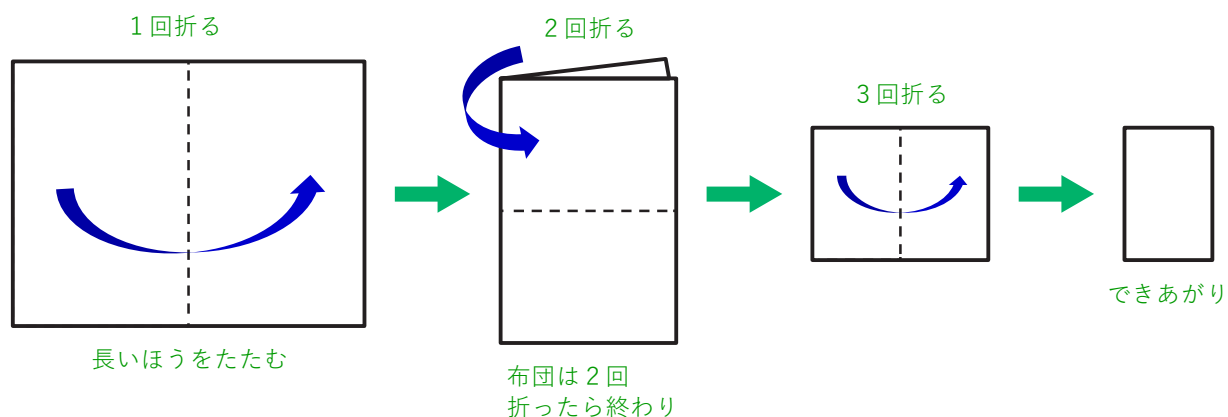
- ・枕を枕カバーに入れる。
- ・ベットパットの上、もしくは敷布団の上にシーツを1枚置き、折り込む。
- ・その上にもう1枚のシーツを広げ、毛布と布団を置く。
- ・上に置いたシーツは、えりの部分（あごに当たる部分）を折り返す。
- ・シーツとシーツの間に入って寝る。



③寝具の片付け方【下図・写真参照】

- ・掛け布団をたたむ。（2回折る）
- ・毛布をたたむ。（3回折る）※かけ毛布は柄のある方を表にしてください。
- ・折り目をそろえ、ベッドの棚板の下に置く。（各宿泊室の『見本』を参照）

[布団・毛布のたたみ方] ※柄がある方を表にしてください



[寝具の置き方]

- ・ 下から掛け布団、毛布、枕の順に折り目をそろえベッドの棚板の下に置く。
畳の部屋は押し入れに入れる。
- ・ 宿泊室入口からみて、山折り（布団の端がみえないよう）に置く。
- ・ 布団カバーの紐がほどけていれば、蝶結びで結ぶ。



ベッドの場合の置き方



ベッドがある大部屋の押し入れの置き方

押し入れの置き方



4セット



5セット

※次に利用する方が気持ちよく利用できるようにご協力をお願いします。

④シーツ・枕カバーの返却

- ・ 使用したシーツ、枕カバーは退所日に返却してください。
- ・ シーツ及び枕カバーは折りたたまず返却袋に入れて、リネン室（売店 横）のそれぞれのワゴンに置いてください。



[返却袋の置き方]

- ・ 返却袋の紐を強く引いて口を絞り、紐を結ぶ。
- ・ 写真のように、ワゴンからはみ出さないように横にした状態で積み重ねる。



◀ 紐をしっかり結びます。



◀ 横倒しにして、ワゴンからはみ出さないようにしてください。

⑤その他

- ・ 寝具を汚した場合は、速やかに事務室までご連絡ください。

(3) 朝・夕べのつどいについて

- ①宿泊団体相互の交流を図るとともに、規律ある共同生活を送るために実施します。
野外調理など途中で活動を中断できない活動がある場合を除いて、全員参加してください。
- ②「つどい」の内容
「朝のつどい」：国旗・所旗・団体旗（校旗）の掲揚、ラジオ体操、諸連絡
「夕べのつどい」：国旗・所旗・団体旗（校旗）の降納、団体紹介、交流ゲーム
- ③役割分担
【国旗等の掲揚・降納】
各旗2名の係が必要となります。あらかじめ交流の家で指定をします。
【団体紹介】
各団体から1～2名で紹介をお願いします。

(4) レストラン利用について

- ①レストランの使い方
 - ・バイキング形式のセルフサービスとなります。（食器返却も含みます。）
 - ・清潔な服装でご利用ください。（運動後に食事を摂る場合は、着替えてください。）
※スパイク等を履いてのご利用はできません。
※靴についた泥や土を落としてご利用ください。
 - ・団体ごとにまとまり、奥の席から詰めてご利用ください。または、レストラン職員の指示により着席ください。
 - ・使用したテーブルは、台拭きできれいに拭いてください。
 - ・食中毒防止のため、レストランへの食べ物や飲み物の持込・持ち出しは禁止します。
 - ・手荷物（リュックや靴など）は持ち込まないでください。
- ②収容人数
 - ・250席
 - ・ただし、一斉に入室することは時間がかかるため、団体ごとに時間帯を指定させていただきます。
- ③メニュー
 - ・当施設ホームページからご確認いただけます。
 - ・利用者数や食材の仕入れの状況によっては、メニューを変更する場合があります。
※レストランの利用者が少ない場合は、バイキング形式でなく盛り付けによる提供となる場合もあります。

国立阿蘇青少年交流の家 レストラン・売店

レストランきらら

（コンパスグループ・ジャパン株式会社）

TEL：0967-22-1621 FAX：0967-22-1657

E-mail：35501@compass-jpn.com

※令和4年4月からメールアドレスが変更されました。

(5) アレルギー（アナフィラキシー）について

- ①各団体内で食物アレルギーや、蜂毒アレルギーを持っている者がいないか確認してください。
- ②アレルギー保持者の有無に関わらず、別紙「アレルギー（アナフィラキシー）対応連絡表」（P.55参照）をご利用日の**3週間前までに**提出してください。
- ③アレルギー対応の食事をレストランで受け取る場合は、レストラン職員にお声かけいただき、内容を確認してください。

(6) 売店について

- ①営業時間は、8：30～19：00です。
- ②シーツ・枕カバーの受け渡し、クラフト教材の受け渡し、諸経費の精算（お支払い）、コピー、宅配便受付、各種物品販売を行います。
- ③主な販売物品は、ゴミ処理袋（90ℓ1枚120円）、クラフト教材、キャンドルのつどい用のロウソク、氷、洗濯洗剤、文具、切手、はがき、菓子、土産、野外調理用の食器洗いスポンジ等
※シーツ等の受取も売店営業時間内にお済ませください。
※営業時間内に売店職員が不在の場合は、備え付けの内線電話で240または241へご連絡ください。
※野外調理用の食器洗いスポンジ等を10セット以上購入予定の場合は、在庫の都合上、事前にレストランへご注文してください。

(7) 入浴について

- ①入浴時間は事前の調整で決定した時間でご案内します。
- ②入浴後の忘れ物が非常に多くあります。入浴時間帯終了時には、引率者が忘れ物がないか確認してください。
- ③様々な理由により、他の方と一緒に入浴できない場合は、予めご相談ください。
- ④引率者の方の入浴時間は、22：00～22：30です。
- ⑤**大浴場は、基準として1団体50名以下の場合は片方のみで運用することがあります。**

	人数	備考
大浴場（高岳：男性）	50	脱衣棚76、シャワー・カラン22基、ドライヤー2台
大浴場（中岳：女性）	50	脱衣棚68、シャワー・カラン19基、ドライヤー2台
小浴室	2	脱衣棚3、シャワー・カラン1基
講師宿泊棟浴室	2	講師宿泊棟利用の方に限ります。

※各浴室には、リンスインシャンプーとボディソープを備え付けています。

- ⑥スポーツ等の後に、シャワーを浴びたい場合は、屋外温水シャワーをお使いいただけます。（体育館前に6基）



※屋外温水シャワーを希望する場合、事務室でカギを貸し出します。

※太陽光により水を温めるため、利用可能時期は、4月～10月です。また、曇りや雨が続く天候の場合、水温が上がらず使用できないことがあります。

※貯水タンクは600ℓで減った分、水を汲み上げるため多量に使用するとお湯の温度が徐々に下がります。

(8) 懇親会（飲酒）について

①プログラムとして、「懇親会」を事前に申請し、レストランへ事前に注文した場合に限り可能です。

（当日の申請・実施は不可です。）

②場所は、レストランのみとし、20：00～22：00までです。

③ご利用2ヵ月前提出の『活動プログラム』に記載・申請し、その後、レストランへ飲食物を注文してください。（持込禁止）

④食べ残しや飲み残しを、宿泊室等に持ち帰ることはできません。（持出禁止）

⑤飲酒後の入浴は禁止します。

⑥節度・マナーを守り、他の利用者の迷惑にならないことを約束ください。

(9) ゴミの処理について

①原則として、ゴミはお持ち帰りください。

②持ち帰りが困難なもの（例：持参した弁当の残りや弁当の容器等）については、売店で指定のゴミ袋（90ℓ1枚120円）を購入いただければ、当施設で処分が可能です。

③レストラン及び売店から提供した弁当や野外調理食材、クラフトで生じるゴミについては、付属するゴミ袋にいれて処分が可能です。

④上記のとおり処分可能なゴミについては、事務室横の裏玄関を出て左手にあるゴミ置き場に置いてください。



裏玄関

ゴミ置き場

(10) 貴重品について

①貴重品は各自で管理をお願いします。

②宿泊A棟（2・3階）入口のコインロッカーをご利用ください。（100円リターン式）

③事務室内の金庫での保管は行いません。

(11) 飲料水について

①全館及びキャンプ場の水道水は、飲用可能です。

②水筒等へ飲料水を補充する場合は、レストラン入口横にあるウォーターサーバーをご利用ください。（冬季を除く）

(12) 洗濯について

①本館2階に洗濯・乾燥室があり、洗濯機と乾燥機をお使いいただけます。（有料）

②洗剤は、ご持参いただくか、売店で購入ください。

③乾燥機を使用する場合は、あらかじめ、洗濯機で脱水してからお願いします。

④靴やスパイク等を洗濯機で洗うことは禁止します。（故障の原因となるため）

⑤機械停止後は、速やかに衣類を回収してください。

⑥使用可能時間帯は、6：30～22：30です。※洗濯終了時間を22：30とします。

(13) 医務室について

①医師や看護師等はいません。基本的に、一時休養のための場所です。

②医務室利用の場合は、付き添いをお願いします。

③症状が重い場合は、医療機関の受診または帰宅をお願いします。

※次ページの近隣の医療機関を参照ください。

④内服薬はお渡しできません。必ず団体及び個人の常備薬を持参ください。

⑤医務室のベッド利用後は、シーツ交換や清掃をお願いします。

⑥**コロナウイルス感染の疑いがある方は、特別研修棟和室にて静養いただきます。**

医療機関所在地および電話番号

大阿蘇病院 (内科・整形外科)	☎ 0967-22-2111
一の宮整形外科	☎ 0967-22-3911
阿蘇医療センター (内科・小児科・整形外科・消化器外科)	☎ 0967-34-0311
古閑医院 (内科・胃腸科・小児科)	☎ 0967-22-3000
市原胃腸科外科	☎ 0967-34-1211
家入整形外科	☎ 0967-32-0048
問端内科医院	☎ 0967-32-0102
阿蘇温泉病院 (内科・消化器内科・外科・整形外科・アレルギー科皮膚科・耳鼻咽喉科)	☎ 0967-32-0881
脇胃腸科	☎ 0967-32-2500
宇治歯科医院	☎ 0967-22-0214
佐藤歯科クリニック	☎ 0967-22-5131
たかもり歯科医院	☎ 0967-22-5588
小野主生医院 (内科・眼科)	☎ 0967-32-0039
たくもと小児科クリニック	☎ 0967-34-2202
松見内科クリニック	☎ 0967-22-0260
古嶋眼科	☎ 0967-34-0008
栗林内科医院	☎ 0967-24-1024

【緊急連絡先】

阿蘇警察署	☎ 0967-35-5110
阿蘇広域消防本部	☎ 0967-34-0024
阿蘇保健所	☎ 0967-24-9030
市原胃腸科外科	☎ 0967-34-1211
【熊本県新型コロナウイルス感染症専用相談窓口 (コールセンター)】	☎ 096-30-5909 (24時間対応)

【タクシー】

大阿蘇タクシー	☎ 0967-22-0825
TaKuRoo	☎ 0967-22-0161



病人・ケガ人発生時には、まず当所の職員に連絡をお願いします。
 病院への連絡は交流の家から行います。
 ただし、緊急を要する場合は、直接救急車要請後に交流の家へ連絡をしてください。

(14) 清掃及び整理・整頓（退所点検までにすること）

宿泊室

- ①室内のゴミ箱のゴミは、ロビーまたは洗面所のゴミ箱に分別して入れてください。
- ②掃除機を使い畳や床を掃除します。
- ③ベッドの棚、窓のサン、ロッカーの中を雑巾で水拭きします。
- ④カーテンはタッセル（紐）でまとめて結びます。
- ⑤外側の窓は閉めて鍵をかけます。廊下側に窓がある場合は、開けておきます。
。また、入口のドアは鍵をかけずに扉を開けておきます。
- ⑥照明、空調を消してください。
- ⑦掃除機のゴミパックがいっぱいになっている場合は、事務室へ連絡してください。
- ⑧各部屋に掲示してある「退所点検のポイント」を参考に寝具の整理整頓をします。

共用スペース

- ①次のページを参照し、**クリーンタイム（6：50～7：05）**及び**研修終了後**に
清掃及び消毒を行って下さい。

荷物移動

- ①宿泊荷物などを指定された場所に移動してください。

退所点検

- ①団体の引率者及び代表者は、室内の退所時注意事項を見ながら各宿泊室を点検し、不備がないことを確認した後に事務室へ連絡してください。各宿泊室には最低1名を待機させ、職員の点検を受けてください。（不備があれば、やり直しをお願いします。）
- ②点検終了後は、全ての宿泊室の鍵をまとめ、事務室へ返却してください。
- ③受付で鍵をお渡しした宿泊室は、使用の有無に関わらず点検を受けて頂きます。



クリーンタイム活動区域

- ①他団体と活動内容・場所を調整する際に、こちらで区域を指定します。
- ②区域に加え、使用した宿泊室の清掃・寝具の整頓をお願いします。

1	3階ホール・階段
用具	講堂渡り廊下手前 (第1団体事務室前)
ゴミ箱	3階ロビー(宿泊棟側)
◆掃き掃除 ◆テーブル等の拭き掃除 ◆窓のサンの拭き掃除	

2	2階ホール・階段
用具	2階宿泊棟洗面所内
ゴミ箱	2階ロビー(宿泊棟側)
◆掃き掃除 ◆テーブル等の拭き掃除 ◆窓のサンの拭き掃除	

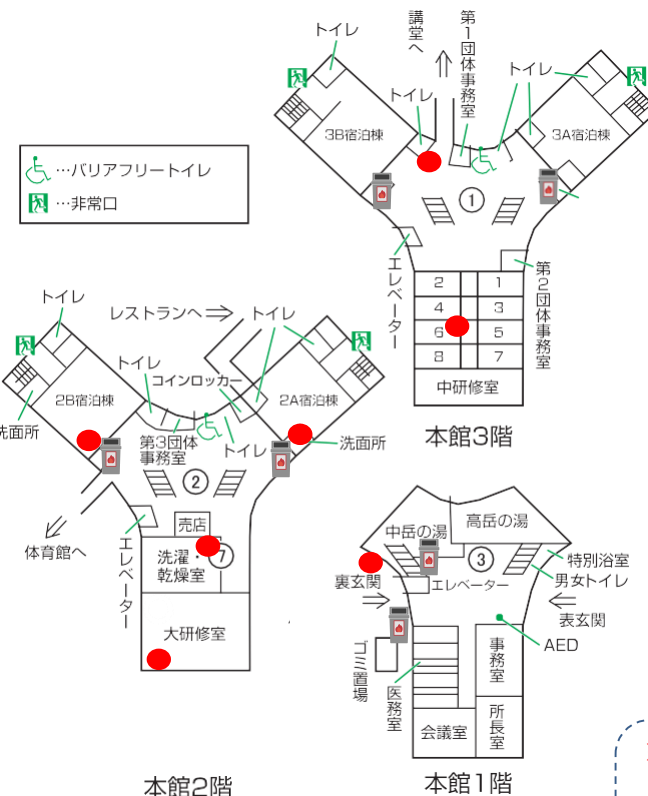
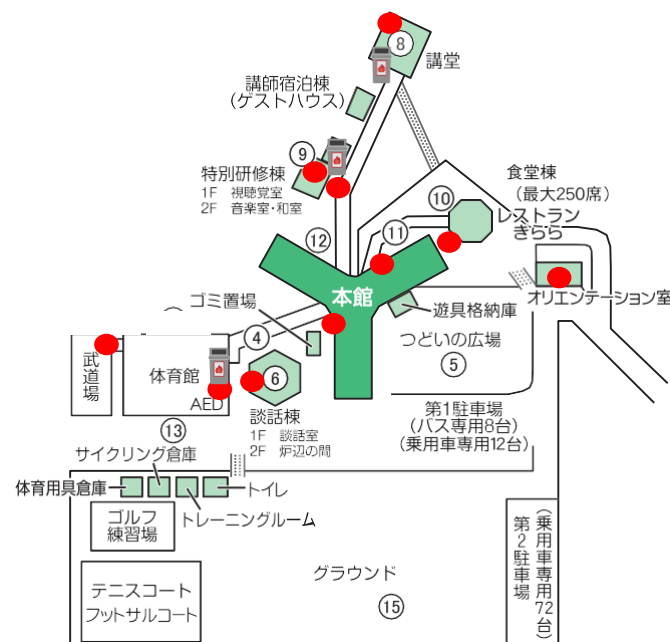
3	1階ホール・玄関
用具	裏玄関を出て右奥
ゴミ箱	1階ロビー(浴室前) 裏玄関(屋外)
◆掃き掃除 ◆テーブル等の拭き掃除 ◆窓のサンの拭き掃除	

4	体育館への渡廊下
用具	裏玄関を出て右奥
ゴミ箱	体育館入口(屋内) 2階ロビー(宿泊棟側)
◆掃き掃除 ◆クモの巣の除去	

5	つどいの広場
用具	—
◆ゴミ拾い	

6	談話棟 ※鍵
用具	談話棟内トイレ前
ゴミ箱	体育館入口(屋内)
◆出入口や階段の掃き掃除 ◆クモの巣の除去 ◆各室内の掃き・拭き掃除	

7	洗濯・乾燥室
用具	裏玄関を出て右奥
ゴミ箱	洗濯・乾燥室内
◆掃き掃除	



8	講 堂
用具	左舞台袖
ゴミ箱	講堂入口
◆掃き掃除 ◆建物外周のクモの巣除去	

9	特別研修棟 ※鍵
用具	音楽室前、研修棟入口
ゴミ箱	特別研修棟和室前
◆掃き掃除 ◆建物外周のクモの巣除去	

10	食堂屋外出入口
用具	食堂屋外出入口裏
ゴミ箱	2階ロビー(宿泊棟側)
◆掃き掃除 ◆建物外周のクモの巣除去	

11	食堂棟廊下
用具	渡り廊下(2A棟側)
ゴミ箱	2階ロビー(宿泊棟側)
◆掃き掃除 ◆窓のサンの拭き掃除	

12	宿泊棟外周
用具	—
ゴミ箱	各洗面所
◆ゴミ拾い	

13	体育館・武道場
用具	体育館内の階段下 武道場内
ゴミ箱	体育館入口(屋内)
◆モップ掛け、掃き掃除 ◆窓のサンの拭き掃除	

※ 鍵：事務室で鍵の受取が必要

●：清掃用具庫

♻：ゴミ箱

(15) 荷物の送付について

- ①当施設に荷物を送られる場合は、必ず事前にご連絡ください。
- ②送付の際は、団体名・担当者氏名・連絡先を明記してください。

(16) 喫煙について

- ①敷地内での喫煙は本館 1 階事務室横の裏玄関を出た「喫煙所」のみ可能です。（6:30～22:00）

(17) 駐車場について

- ①当施設内の駐車場で起きた事故や破損については、一切責任を負いません。
- ②利用の際は、第 1 駐車場（普通車12台バス 8 台）、第 2 駐車場（72台）をご利用いただき、その他の場所に駐車することがないように団体内に周知してください。
- ③天候や利用状況によっては、「つどいの広場」を駐車場として開放する場合がありますが、その際は、職員の指示に従ってください。
- ④身障者用駐車スペースは、事務室横の裏玄関にあります。

(18) 交流の家バスについて

（大型バス1台：55人乗り、マイクロバス1台：28人乗り）※ドライバーを除く

※当施設が実施する事業等のために所有しているバスで、利用団体の送迎を主としたものではありません。

- ①宿泊利用において、交流の家バスによる送迎が必要な場合は、予めご相談ください。
- ②他団体による送迎希望の重複やドライバーの都合が見つからない等の理由によりお断りする場合があります。
- ③同じく、当施設の事業等が急に予定された場合も、予め送迎希望をいただいてもお断りすることがあります。
- ④車両の修理や故障等により運行ができなくなった場合は、当施設のバス貸与に関する責務は免責されるものとします。
- ⑤保険等は、搭乗者各自で加入することとし、手荷物等に損害が生じてても当施設はその責めは負わないものとします。
- ⑥その他の事項については、「バス利用申込書」をご確認ください。（「バス利用申込書」は、送迎希望の相談があった団体にのみ送付します。）

※バスの運行時間は、交流の家を起点として、8:30～17:15の間です。

※運行距離・料金等についてはP.26をご参照ください。

(19) 学校団体等に帯同するカメラマン・バスドライバー等について

- ①主となる学校団体等、またはカメラマン・バスドライバー（その会社）のいずれかが利用の申込手続きを行ってください。
- ②特に、宿泊や食事等の必要経費の精算において、請求書の宛名となる会社名（または個人名）が必要となります。
- ③カメラマン・バスドライバーの方でも、宿泊する場合、初日に事務室で受付を行っていただきます。P.17の「4 入所（到着）から退所（出発）まで」に準じます。