

# VII よくあるご質問

**Q1** 家族や少人数グループでも利用できますか？

**A1** ご利用できます。ご利用希望日の3か月前から1週間前まで申込可能です。  
ホームページの「空室状況」を確認いただき、申込フォームからお申込みください。  
スマートフォンからのお申込みも可能です。  
(例) 8月8日に宿泊ご希望の場合、5月8日からお申込みいただけます。

**Q2** 宿泊証明書は作成してもらえますか？

**A2** 作成可能ですが、申請後1週間程度時間を要します。作成後はメールにて送付いたします。  
もし原本が必要な際は、事前にご申請いただき事務室でお受け取りいただくか、郵送します。

**Q3** 宿泊や活動に係る見積書を作成してもらえますか？

**A3** 原則として作成しておりません。金額を確認の場合は利用の手引きをご覧ください。

**Q4** 子ども会での利用を考えています。下見は必要ですか？

**A4** 「下見必須」の活動を行う場合は、必ず下見を行ってください (P.23参照)。  
それ以外の活動の場合は必須ではありませんが、特に初めてご利用される場合は、下見と打ち合わせをお勧めします。(オリエンテーリングや仙酔峡ハイキング、ナイトハイキング等は下見必須)

**Q5** 送迎バスがあると聞きました。どのように申し込めばよいですか？

**A5** バス利用申込書をご記入のうえ、ご利用2か月前までにご提出ください。  
運行時間は、交流の家を起点として、9:00~17:00の間に限ります。  
また最大走行距離は、片道30kmとしています (P.37参照)。

**Q6** キャンセル料はありますか？

**A6** 施設利用のキャンセルにかかるキャンセル料は発生しません。  
ただし、変更期限を超えた食事(野外調理や注文弁当を含む)のキャンセルには、キャンセル料をお支払いいただきます。キャンセルを含めた人数変更は、早めにご連絡ください。(P.28参照)

**Q7** 利用する団体の中に、車椅子を利用する者がいます。館内は車椅子で移動できますか？

**A7** 本館内にはエレベーターがあり、宿泊室やレストラン、研修室への移動が可能です。体育館やキャンプ場といった本館から離れた場所へは舗装路やスロープを使って移動できます。  
ただし、大浴場についてはバリアフリーではないため、一度下見をされ職員にご相談ください。  
(個室浴場【バリアフリー】あります)

**Q8** 館内に時計はありますか？

**A8** 各研修室や体育館、廊下等に時計を設置していますが、宿泊室内には時計を設置していません。  
また、学校のように時間ごとのチャイム等も鳴りませんので、必要に応じて各自またはグループ<sup>42</sup>で腕時計を準備するなどしてください。

**Q8** 真夏（7～8月）でも上着は必要ですか？

**A8** 日中は30℃を超えますが、朝晩との寒暖差が大きいいため、薄手の上着などを準備してください。  
また、虫刺され（蚊やブヨ等）を防ぐためにも、屋外では長袖・長ズボンで活動してください。

阿蘇市の月別年間気温、日の出・日の入時間 **毎月1日基準（令和8年度）** ※気温は阿蘇乙姫の過去3年間（2023～2025年）の平均です。  
※交流の家の気温は阿蘇乙姫より更に1℃程度低いです。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
月別平均最高 最低気温	7.9℃ -3.1℃	9.5℃ -1.2℃	14.2℃ 3.0℃	19.2℃ 7.3℃	22.7℃ 11.1℃	25.5℃ 17.5℃	29.3℃ 21.7℃	30.8℃ 21.7℃	28.8℃ 19.6℃	22.6℃ 11.9℃	16.3℃ 3.9℃	10.4℃ -1.5℃
日の出	7:19	7:12	6:45	6:05	5:29	5:09	5:11	5:29	5:51	6:10	6:34	7:01
日の入	17:20	17:48	18:13	18:35	18:57	19:19	19:29	19:16	18:43	18:02	17:26	17:10

隣に以下のような施設があります。

- ・阿蘇市体育館：バスケットボール2面分の体育館や剣道場、柔道場
- ・一の宮体育館：バスケットボール1面分の体育館
- ・一の宮運動公園：野球2面分のグラウンド、その他テニスコート
- ・あぴか（阿蘇農村公園）：野球2面とソフトボール2面同時使用可能  
陸上トラック400m×8コース  
正式サッカー競技1面
- ・阿蘇観光牧場ジョギングコース（クロスカントリーコース）：  
トラック400m（芝）、全長3,000m・標高840mのクロスカントリーコース（芝）（参考）

阿蘇市公共施設予約

<https://aso-pf.aso.ne.jp/>



**Q10** 水筒に補水する場所がありますか？

**A10** レストランの出入り口（つどいの広場側）を出たところにウォーターサーバー(冷水)を設置しています。  
朝・夕食後に補水して、活動時や就寝前に水分補給することをお勧めします。  
なお、冬季（12月～3月）は水道管凍結の恐れがあるため、ご利用いただけません。  
宿泊棟の洗面所で補水することも可能です。

